

ao seu lado

sme

**Código de
Conduta
Ética**

Este é o Código de Conduta Ética da SME. Ele define os **princípios e valores** que devem orientar a conduta da empresa e de todos os seus colaboradores perante clientes, pacientes, usuários, fornecedores e demais públicos de interesse.

Esse Código de Conduta e Ética constitui a base para ações que formalizam a conduta ética exigida nas relações internas e externas.

Cada atitude individual gera reflexo na reputação coletiva de nossa empresa. Dessa forma faça sua parte colocando em prática, em todas as suas decisões diárias, os princípios aqui listados.

A assinatura do Termo de Compromisso deste instrumento demonstra a concordância com esses bons princípios e sua aplicação de respeito ao próximo.

Em caso de dúvidas e/ou sugestões, colocamo-nos à disposição.

Nosso propósito | Existimos para ajudar empresas a criar ambientes de trabalho mais seguros e produtivos. Buscamos melhorar a vida e transformar cada indivíduo. Sempre Prontos!

1 | A SME preza pelo bom relacionamento entre todos os seus colaboradores independente de sua localização e/ou cargo. **Não é tolerado qualquer tipo de desrespeito entre os mesmos.** Os colaboradores, em todas as questões, devem manifestar um comportamento digno, respeitoso, colaborativo e cortês com todos os clientes, colegas de trabalho, prestadores de serviços e todas as demais partes que se relacionam com o nosso negócio.

2 | Devemos ser o exemplo no cumprimento de todas as leis, políticas, normas, procedimentos e regulamentos aplicáveis aos nossos negócios, pensando e agindo com máximo nível de comprometimento e transparência, independente do cargo que ocupamos ou da área em que atuamos na SME.

3 | Nas relações, tanto internas quanto externas, o colaborador não deverá utilizar sua função na SME para influenciar decisões que possam favorecer interesses próprios ou de terceiros, em prejuízo aos negócios da empresa. **Tenha cuidado com as informações trocadas com nossos clientes e fornecedores.** A sua relação com a SME não deve ser exposta com eles.

4 | A SME preza por relações saudáveis e duradouras com seus clientes e fornecedores e para isso baseia-se em práticas de negócios legais, sustentáveis, eficientes e justas. Fomentamos um ambiente de trabalho seguro e saudável, além da proteção e da boa qualidade do meio ambiente. Devemos **sempre buscar padrões superiores de qualidade e de constante inovação** a partir de um ambiente em que o entusiasmo, a vontade de aprender e ensinar, o comprometimento e a postura profissional sejam exemplares e contagiantes.

5 | Visando garantir a integridade de relacionamento com todas as suas partes relacionadas, a SME **não autoriza o recebimento ou o fornecimento de quaisquer tipos de presentes**, de quaisquer valores, exceto mediante solicitação e aprovação formal da diretoria, em função de manutenção de práticas negociais específicas.

6 | Os colaboradores da SME devem cumprir os procedimentos, normas e políticas estabelecidas pela empresa, independente do cargo que ocupa, assim como devem seguir as leis que estejam submetidas em sua atividade profissional. Assim como, **devemos respeitar e cumprir os Códigos de Conduta Ética de nossos clientes**.

7 | São consideradas de propriedade intelectual da SME todas as suas informações estratégicas de negócios, informações técnicas, dados comerciais ou informações financeiras, bem como do programa de computador e todas suas versões/condinomes/subsistemas denominado

“FOCOS” – Versão Prontos! (sistema este, desenvolvido e de propriedade única e exclusiva do Prof. Hebert Wilson Santos Cabral, da UFF/RJ, cujo protótipo inicial se deu em 2003), incluindo informações e documentos de natureza estratégica, técnica, científica, operacional, administrativa, comercial, técnicas e experiências acumuladas, projetos, “know-how”, especificações, não públicas, ou outras, podendo ser por escrito, verbal, apresentada de outro modo tangível ou intangível e/ou por demonstração das funcionalidades do programa “FOCOS” – versão Prontos!, incluindo mas não se limitando a qualquer informação patenteada ou não, inclusive através de mídias digitais, as quais não podem ser divulgadas externamente ou compartilhadas com nenhum parceiro de negócios, concorrentes, fornecedores. As melhorias ou criações decorrentes das atividades da empresa, que tenham sido desenvolvidas utilizando recursos, dados, meios, materiais, instalações ou equipamentos da SME, são de sua propriedade exclusiva. Não é permitida, portanto, a violação dos

direitos de qualquer pessoa ou empresas protegidas por direitos autorais, segredo comercial, patente ou outro direito de propriedade intelectual. **Os colaboradores devem zelar pelo sigilo de informações relevantes e confidenciais a que tenham acesso**, não podendo utilizá-las para a obtenção de vantagens próprias, mesmo quando não mais pertencerem ao quadro de empregados da SME.

8 | Acreditamos na diversidade de colaboradores para compor um time que reflita a cultura organizacional, os interesses de negócio e para **promover um ambiente de trabalho produtivo, criativo, harmonioso e livre de qualquer preconceito**, respeitando os indivíduos em suas diferenças culturais, de origem, de habilidades físicas e mentais, de ideias, de cor, etnia, religião, orientação sexual, classe econômica e gênero.

9 | Você pode tomar conhecimento de informações sobre a SME ou sobre as empresas com as quais a SME mantenha parcerias comerciais, antes que

estas informações sejam tornadas públicas. O uso dessas informações visando o seu benefício próprio ou o auxílio de outra pessoa, ou ainda a sua divulgação, constitui violação deste Código de Ética & Conduta, podendo constituir violação da lei.

10 | Termo de Ciência e Compromisso

Declaro que li e entendi o conteúdo do Código de Conduta Ética da SME, disponível no website da empresa.

A assinatura deste termo demonstra meu compromisso de cumprir integralmente com o referido Código de Conduta Ética.

Assinatura