



PPI | POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

DIRETRIZES PARA O TRATAMENTO
DE DADOS PESSOAIS

2025

sme

SUMÁRIO

1. Do Objetivo.....	21
2. Da Introdução.....	21
3. Dos Termos e Definições.....	22
4. Dos Fundamentos.....	22
5. Do Responsável pelo tratamento dos dados.....	22
6. Dos dados que recolhemos.....	22
7. Dos Direitos dos titulares dos dados	23
8. Da Utilização, legitimidade para o tratamento dos dados pessoais e finalidade.....	23
9. Do Término do tratamento e eliminação de dados	24
10. Da Segurança no tratamento de dados.....	24
11. Das Alterações da Política de Privacidade.....	25

1.

Do Objetivo

Em nosso processo de aperfeiçoamento contínuo, suportado por uma decisão estratégica de nossa alta direção, desenvolvemos um Sistema de Gestão da Privacidade da Informação (SGPI), normatizado, que visa a adoção de normas e procedimentos relacionados à segurança da privacidade da informação permitindo aos colaboradores e demais partes interessadas seguir um padrão de comportamento relacionados a proteção da privacidade da informação. Consideramos que através da observância dos fundamentos da privacidade dos dados podemos atender às necessidades dos nossos clientes e do nosso mercado de atuação, além de assegurar que a nossa imagem de fornecedor de produtos e serviços de alta qualidade seja mantida e continuamente aprimorada.

2.

Da Introdução

A **SME** reconhece a importância da segurança da informação, privacidade e proteção de dados pessoais, se comprometendo a tratar os dados pessoais sob sua responsabilidade dentro dos mais elevados padrões éticos e de segurança em plena consonância com a legislação vigente.

Os serviços e produtos fornecidos pela **SME** são amparados pelos mais elevados padrões de qualidade, sendo garantido mesmo preceito aos dados pessoais tratados pela empresa. Com este objetivo, a presente

Política de Privacidade e de Proteção de Dados foi elaborada em consonância com a legislação nacional em vigor, especialmente à proteção dos dados das pessoas singulares [Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados] bem como com as demais previsões legais, regulatórias e boas práticas reconhecidas pelo mercado.

A política de Privacidade descreve os meios pelos quais a **SME** recolhe, trata e utiliza os dados pessoais dos seus colaboradores, clientes, potenciais clientes ou das pessoas que de alguma forma se relacionam com a empresa, bem como os direitos dos mesmos, face a esse tratamento e a forma de os exercer. Todos os dados tratados pela empresa são coletados e tratados no território nacional.

Eventualmente, a **SME** pode tratar dados pessoais em outros países, situações em que a empresa se compromete com o cumprimento da legislação local e na ausência desta, cumprirá as regras de proteção de dados de acordo com a legislação brasileira e as boas práticas de proteção de dados pessoais existentes. A **SME** adota como pilar da privacidade as seguintes práticas:

- Tratamento lícito e leal; Especificação e legitimidade da finalidade;
- Limitação do processamento de dados; Limitação do uso, da retenção e divulgação;
- Precisão e qualidade; Liberdade, transparência e aviso; Prioridade na privacidade e proteção de dados.

3.

Dos Termos e Definições

Para efeitos deste documento, aplicam-se os termos e definições apresentados na Política de Segurança da Informação.

4.

Dos Fundamentos

Entendemos como fundamentos para o tratamento dos dados pessoais a fim de garantir a privacidade:

- O respeito à privacidade
- A autodeterminação informativa;
- A liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
- A inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- O desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
- A livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e
- Os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

5.

Do Responsável pelo tratamento de dados

A **SME** conta com um encarregado (**DPO**) de proteção de dados, que assegura o cumprimento da **LGPD** na forma como a empresa trata os seus dados e que os seus direitos enquanto titular dos dados recolhidos são cumpridos. Para contatar o encarregado de proteção de dados da **SME**, o titular dos dados poderá fazê-lo através do e-mail rafael.junqueira@smeconsultoria.com.br ou no endereço eletrônico www.smeconsultoria.com.br

6.

Dos dados que recolhemos

A **SME** recolhe os dados pessoais estritamente necessários ao desenvolvimento de suas atividades e cumprimento de suas obrigações legais.

A **SME** não coleta cookies de navegação em seu website. Os dados pessoais coletados em seu website são utilizados apenas para finalidades legítimas nos termos da LGPD, especialmente, fins informativos e não repassa esses dados a terceiros ou utiliza para finalidade diversa da expectativa do titular em nenhuma hipótese. A **SME** somente coleta dados relativos à categoria especial de dados, em decorrência de obrigação legal, sendo garantido aos mesmos, tratamento especial nos termos da legislação vigente.

7. Dos direitos dos titulares dos dados

A **SME** está ciente que toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, nos termos da LGPD. Assim, a **SME** garante o exercício dos direitos dos titulares de dados: acesso, retificação, limitação, apagamento e portabilidade, acesso aos dados pessoais tratados e informação sobre eles de forma simplificada e completa.

A **SME** conserva os seus dados pessoais pelo período de duração do contrato, ou se verificada que a finalidade para o tratamento dos dados não havendo tratamento posterior ou diferente da finalidade.

Os requerimentos relativos aos direitos dos titulares dos dados deverão ser encaminhados ao Encarregado de Dados da **SME**: **Rafael Junqueira**: rafael.junqueira@smiconsultoria.com.br / **Wallysson Soares**: wallysson@smiconsultoria.com.br e serão respondidos no prazo legal definido na LGPD: **15 dias**.

8. Da Utilização, legitimidade para o tratamento dos dados pessoais e finalidade

De acordo e em cumprimento da legislação de proteção de dados a **SME** apenas utilizará os dados pessoais recolhidos quando tenha legitimidade para a finalidade desejada.

Os dados pessoais coletados são utilizados para garantir a execução de contratos e cumprimento de obrigação legal em plena consonância com as expectativas do titular de dados.

Essencialmente o tratamento de dados pessoais ocorre com base na execução de contratos, mas pode ocorrer em decorrência de obrigação legal ou regulatória.

Os dados tratados com base no consentimento são utilizados apenas para a finalidade específica informada ao titular com o emprego de recursos e ferramentas necessárias ao alcance dessa finalidade.

A **SME** não realiza transferência internacional de dados pessoais. Os dados tratados pela empresa são armazenados em nuvem com indicação de local de armazenamento dentro do território nacional.

Ocorre também, armazenamento em nuvem da empresa contratada sediada em país que proporcione o mesmo nível de proteção de dados pessoais previstos na LGPD.

Eventualmente, para execução de projetos em outros países, a **SME** pode realizar a transferência internacional de dados pessoais, situações em que a empresa se compromete com o cumprimento da legislação local e na sua ausência, cumprirá as regras de proteção de dados de acordo com a legislação brasileira e as boas práticas de proteção de dados pessoais existentes, bem como a garantia de todos os direitos dos titulares previstos em legislações pertinentes. O Armazenamento em nuvem segue todas as diretrizes de segurança da informação previstas em leis relacionadas e da mesma forma, garantidos todos

os direitos dos titulares de dados pessoais.

9.

Do Término do tratamento e eliminação de dados

O término do tratamento dos dados pessoais ocorre quando encerrada a prestação de serviço da **SME** ao contratante.

Não é permitido o tratamento de dados pessoais após atingida sua finalidade, quando os dados deixaram de ser necessários, fim do período de tratamento, comunicação do titular ou mesmo, determinação da autoridade nacional.

Após o término de execução dos contratos, os dados somente serão conservados pela **SME** em caso de cumprimento de obrigação legal ou nos casos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados.

Após o término do período de uso dos DP os mesmos devem ser eliminados de forma irreversível.

Qualquer mídia que tenha a possibilidade de possuir DP deve passar pelo processo de eliminação. Os nossos operadores de DP estão obrigados a seguir esta determinação.

10.

Da Segurança no tratamento de dados

A **SME** adota as boas e melhores práticas para proteger a privacidade e a confidencialidade das suas informações, incluindo informações pessoais, mantendo assim medidas de segurança em conformidade.

Com os padrões legais aplicáveis para a proteção das informações contra o acesso e uso não autorizado, alteração e destruição.

A **SME** realiza capacitação e conscientização de seus colaboradores pelo cumprimento das políticas, procedimentos, regras e regulamentos relevantes relativos à privacidade e confidencialidade das informações.

Nesse sentido, a **SME** implementa medida lógicas, físicas, organizacionais e de segurança adequadas, necessárias e suficientes para proteger os dados pessoais dos seus clientes, colaboradores e usuários contra a destruição, a perda, a alteração, a difusão, o acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento accidental ou ilícito. A **SME** é uma empresa que se baseia na norma ISO/IEC 27001 na qual foi criada a nossa Política de Segurança da Informação e segue vigorosamente os padrões de segurança desta norma. A **SME** possui um processo estruturado para resposta a incidentes no tratamento de dados pessoais. Compartilhamos dados com terceiros de forma segura e responsável, garantindo que todos os parceiros cumpram nossos padrões rigorosos de segurança da informação.

Para isso, realizamos avaliações periódicas em conformidade com as diretrizes previstas no Manual do SGSI (Sistema de Gestão de Segurança da Informação), garantindo alinhamento com normas e boas práticas do setor. Nosso compromisso é preservar a privacidade e a integridade dos dados, adotando medidas contínuas para mitigar riscos, fortalecer a proteção das informações e garantir total transparência, preservando a privacidade, integridade e confidencialidade dos dados

11.

Das Alterações da Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados é revisada em intervalos regulares e pode ser alterada ou atualizada pela **SME** em razão de cumprimento de obrigações legais ou alterações relevantes nas atividades da empresa. Todas as alterações realizadas entram em vigor quando publicadas, a menos que indicado de outra forma.



Localização

Rua José Alexandre Buaiz nº 300 conj. 603, 604, 605
29050.545 - Enseada do Suá, Vitória-ES

Contato

+55 27 3094 - 0793 | +55 27 99984-6930
contato@smeconsultoria.com.br



**DIRETRIZES PARA O
TRATAMENTO
DE DADOS PESSOAIS**

**VENDA E REPRODUÇÃO
PROÍBIDA**